

 AYAYDER ACIL YAKIN VE AFET YÖNETİCİLİĞİ MERKEZİ	62. Telefon Triyajı
İşin Amacı	
Herhangi bir yaralanma, hastalık, acil durum ve afet durumunda acil çağrı merkezinden yardım talep edildiğinde, durum hakkında gerekli bilgiler alınarak verilecek hizmetin önceliğinin belirlenmesi amacını taşır.	
İşin Yapılma Zamanı	
Hastaların acil müdahale gereksinimleri ve durumun büyüklüğü doğrultusunda yapılmaktadır.	
İş ile İlgili Tanımlar	
Triyaj; hasta veya yaralıların, yaşamlarını tehlikeye düşüren yaralanma derecelerine ve beklenen yarara göre sıralanması işlemidir.	
İşin Yapılma Süreçleri	
✓ Çağrı karşılanır. ✓ Olay hakkında bilgi alınır. ✓ Olayın yeri hakkında bilgi alınır. ✓ Olayın meydana gelme şekli hakkında bilgi alınır. ✓ Yaralı sayısı hakkında bilgi alınır. ✓ Yaralanmanın şiddeti hakkında bilgi alınır. ✓ Olay çevresi hakkında bilgi alınır. ✓ Alınan bilgilere göre diğer acil yardım ekiplerine ihtiyaç olup olmadığı belirlenir. ✓ Olayın durumuna göre triyaj uygulanabilir. ✓ Yeterli sayıda ekip yönlendirilir. ✓ Uygun ve donanımlı ekip yönlendirilir. ✓ Olay kayıt altına alınır. ✓ Üst mercilere bilgi verilir. ✓ Olay sonlandırılana kadar süreç devam eder.	
Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar	
✓ Çağrı karşılayan personel gerekli iletişim becerilerine sahip olmalıdır. ✓ Stres ve baskı altında doğru karar verebilmelidir. ✓ Öncelikle olayın doğruluğundan emin olmalıdır. ✓ Yapılan işlemler ve görüşmeler kayıt altına alınmalıdır. ✓ Olay hakkında kapsamlı bilgi alınmalıdır. ✓ Hasta veya yaralıya göre doğru triyaj kodu belirlenebilmelidir. ✓ Gereksiz ekip ve malzeme yönlendirme durumundan kaçınılmalıdır. ✓ En kısa sürede sevk ve idare sağlanmalıdır. ✓ Hizmetin kötüye kullanımına engel olur.	
Kullanılan Araç ve Gereçler	
✓ Telefon ✓ Telsiz ✓ Uydu haberleşme sistemi	

✓ Bilgisayar ✓ Kulaklık	
İşin Riskleri	
Hastada ve Olay Yerinde Oluşabilecek Riskler	Çalışanda Oluşabilecek Riskler
✓ Yanlış triyaj uygulaması sonucu hatalı triaj kodu verilmesi ve önceliğin değişmesi, ✓ Uygun ekibe ulaşamama ✓ Uygun ve yeterli tıbbi malzemeye ulaşamama ✓ Yanlış tedavi merkezine yönlendirilme	✓ Kulakta deformasyon ✓ Stres